

Inhoudsopgave onderhoud en garantie

Wij maken het u graag gemakkelijk. Hieronder ziet u een inhoudsopgave van de onderhoud en garantie per productgroep. U kunt zo snel zien waar u informatie over onderhoud en garantie over uw meubel kunt vinden.

Uw aankoop	Productgroep	Materiaal	Zie pagina
	Zitmeubelen	Algemeen (zitmeubelen)	2
		Texas leder	4
		Master leder	4
		Royal leder	4
		Buffalo leder	4
		Mountain leder	4
		Schape leder	4
		Outdoor leder	4
		Classic leder	5
		Grand Classic leder	5
		Mustang	5
		Leatherlook	5
		Stof	6
		Alcamara	7
	Woon- en slaapkamer meubelen	Algemeen (houten meubelen)	8
		Eiken	9
		Noten	9
		Beuken/kersen	9
		Teak/palissander	9
		Grenen	10
		Oud hout (oa eiken en noten)	10
		MDF/meubelplaat	10
		Loom	10
		Glas	11
		Smeedijzer	11
		Natuursteen	11
		Laklaag	11
		Hang- en sluitwerk	11
		Binnenwerk/romp/constructie/poten	11
		Naden/stiksel/knoppen	11
		Wieltjes	11
	Slaapsystemen	Matrassen/matrastoppers	12
		Latten/spiraalbodems	12
		Boxsprings	12
		Dekbedden/kussens	12
		Waterbedden	12/13
		Gelbedden	12/13
	Accessoires	Verlichting, dierhuiden, schilderijen, tapijten	13
		Tapijten	14/15

Gebruik en onderhoud van zitmeubelen

Algemene informatie over zitmeubelen

Zitmeubelen worden de eerste 3 tot 4 maanden “zachter”

Door gebruik van het zitmeubel zal de hardheid van de vulling in de eerste 3 tot 4 maanden ongeveer 10% tot 15% afnemen, dit ontstaat vanaf het moment dat u het zitmeubel in gebruik neemt: er ontsnapt een teveel aan lucht. Hierna is het zitmeubel ingezet en wordt het optimale zitcomfort bereikt. Heeft uw zitmeubel kussens met een dufty of veren vulling dan is regelmatig opkloppen of schudden noodzakelijk voor behoud van het zitcomfort. Slijtage en het afnemen van de hardheid van uw zitmeubel gebeurt gelijkmatig wanneer u regelmatig van zitplaats wisselt. Geen enkel bekledingsmateriaal is volledig slijt- en kleurvast en/of lichtecht. Het kan voorkomen dat door transport kussens en vullingen tijdelijk enigszins uit model zijn. Door opkloppen en uit-wrijven zal dit voorspoedig verdwijnen. Er is een lichte zitafwijking ten opzichte van het winkelmodel mogelijk, dit omdat het winkelmodel mogelijk reeds voor een langere tijd in de winkel heeft gestaan en waardoor het meubel dus reeds is ingezet. Als vulling wordt er naast polyether ook Luxafoam (koudschuim) verwerkt. Luxafoam is een hoogwaardige schuimsoort wat het comfort en levensduur van uw zitmeubel verlengt. Luxafoam heeft een onregelmatige celstructuur. Iedere luchtbel heeft een andere grootte waardoor lucht er niet eenvoudig doorheen kan stromen. Hetgeen ervoor zorgt dat Luxafoam niet eenvoudig is samen te drukken en zijn vorm dus beter behoudt. Naast de onregelmatige celstructuur wordt de kwaliteit van Luxafoam schuim bepaald door de dikte van de celwand. De luchtbellen in het schuim van luxafoam hebben een dikkere celwand dan de luchtcellen in polyetherschuim. Hierdoor biedt het schuim een steviger comfort en bouwt het schuim tegendruk op naarmate het sterker samengedrukt wordt. Door deze tegendruk wordt de kuilvorming in het zitmeubel sterk verminderd. Minder kuilvorming betekent vervolgens ook minder plooivorming.

Algemene informatie over lederen zitmeubelen

Eigenschappen van leder

Leder is een natuurproduct met eigenschappen die het zeer geschikt maakt voor het bekleden van zitmeubelen. Met het verzachten van de vulling past ook het leder zich aan. Door het iets royaler zitten, ontstaan ongetwijfeld plooiën. Dit is door de ontwerpers opzettelijk voorzien. Dit is geen reden om aan de kwaliteit te twijfelen: uw zitmeubel is ingezeten en biedt nu optimaal zitcomfort.

Onderhoud

U dient leder twee keer per jaar met een lederset te behandelen. Het optimale zitcomfort begint pas na een periode van “inzitten”. Bij een zitmeubel kunt u er zelf voor zorgen dat dit gelijkmatig gebeurt; wissel vooral in het begin regelmatig van zitplaats. Garantie op het leder is van toepassing in combinatie met het gebruik van de originele onderhoudsproducten.

Garantie/overig

3 jaar volledige garantie op leder. Eigenschappen van materialen zijn geen gebreken en vormen daarom geen grond voor reclamatie. De kosten die ontstaan bij reparatie van onterechte reclamatie worden aan u doorberekend op basis van de werkelijk gemaakte onkosten. Voor het binnenwerk geldt 3 jaar garantie op basis van afschrijving. Schade die is ontstaan door het zitten op plaatsen die logischerwijs niet bestemd zijn om op te zitten (b.v. armleuning, rugleuning) vallen niet onder de garantie.

U kunt de meeste lederen zitmeubelen beschermen tegen vlekken








U kunt een vlekbeschermer aanbrengen op de ledersoorten: Texas, Master, Royal, Classic en Grand Classic. Onze verkoopadviseurs kunnen u hierover alles vertellen. De vlekbeschermer op leder kunt u gemakkelijk zelf aanbrengen. Op deze vlekbeschermer geeft de leverancier 5 jaar garantie. Tijdens de levering ontvangt u het garantiecertificaat met nuttige onderhoudsadviezen. Tevens verzoeken wij u het onderhoudsadvies wat op de “onderhoudsset” staat vermeld, direct op te volgen. Mocht u een beroep willen doen op deze garantie dan verzoeken wij u contact op te nemen met het servicebureau tel.nr.: +31(0)74-2434701. Zorg dat u de garantienummers bij de hand heeft als u hen belt.





Let op:

Heeft u besloten om geen vlekbeschermer te kopen, maar wilt u dit later alsnog doen neem dan contact op met onze klantenservice (tel: 0413-211436).

In de tabel op de volgende pagina vindt u informatie over lederen zitmeubelen ingedeeld per ledersoort.

Specifieke informatie over lederen zitmeubelen

Ledersort	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
<p>Texas leder</p> 	<p>Zeer geschikt voor intensief gebruik, redelijk slijtvast. Prettige zit. Nerf wordt minder zichtbaar na intensief gebruik. Leder wordt soepeler.</p>	<p>2 tot 3 keer per jaar met een lederonderhoudset behandelen. De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen. Regelmatig afstoffen met een zachte schone doek. 1 keer per maand afnemen met een goed uitgewrongen spons en zeem, die nergens anders voor gebruikt mogen worden (alleen met gedestilleerd water). Onderhoudsproduct: midi-set.</p>	<p>Afgedekt met beschermende toplaag tegen invloeden van buitenaf zoals vuil, vocht en zonlicht. Vlekbeschermer mogelijk, dan 5 jaar volledige garantie op vlekken.</p>
<p>Master leder</p> 	<p>Geschikt voor intensief gebruik. Zeer soepel en zacht leder, volle nerf zichtbaar. Puur natuur met beschermklaag. Wordt in de loop der jaren mooier en gaat iets royaler zitten.</p>	<p>2 tot 3 keer per jaar met een lederonderhoud-set behandelen. De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen. Regelmatig afstoffen met een zachte schone doek. 1 keer per maand afnemen met een goed uitgewrongen spons en zeem, die nergens anders voor gebruikt mogen worden (alleen met gedestilleerd water). Onderhoudsproduct: midi-set.</p>	<p>Door en door geveerd. Afgewerkt met beschermende toplaag. Vlekbeschermer mogelijk, dan 5 jaar volledige garantie op vlekken.</p>
<p>Royal leder</p> 	<p>Luxe uitstraling, voelt zacht aan. Iets gevoeliger voor vet en vuilvlekken en zonlicht dan Master Leder. Natuurlijke kenmerken zoals littekens, nerf-tekeningen en nuances in kleur zijn soms zichtbaar. Zeer soepel, puur natuur met lichte beschermklaag. Actiefademend.</p>	<p>Regelmatig afstoffen met een zachte schone doek. Eventueel met een goed uitgewrongen zeem afdoen, gebruik hiervoor altijd gedestilleerd water. Als u iets morst, dit snel verwijderen met een lepel of tissue. Nooit wrijven, maar altijd deppen. Vermijdt invloeden van buitenaf zoals zon, vuil en vet. Naden en knopen voorzichtig schoonhouden met een stofzuiger. Onderhoudsproduct: midi-set.</p>	<p>Door en door geveerd. Voorzien van licht beschermende toplaag. Vlekbeschermer mogelijk.</p>
<p>Buffalo leder</p> 	<p>Natuurlijke uitstraling. Gevoeliger voor zonlicht dan Royal Leder. Lichte kleuren gevoeliger voor vuil en vlekken dan donkere kleuren. Ruwe aanblik, zeer zachte fluweelachtige aanraking. Gebruikssporen worden na verloop van tijd zichtbaar, dit verhoogt de charme. Natuurlijke kenmerken zoals littekens, brandmerken, kleurverschil, krassen en eventuele verkleuring kunnen zichtbaar zijn.</p>	<p>Regelmatig onderhouden met een daarvoor bestemde ruwleder borstel. Beschermen tegen direct zonlicht. Voor het verwijderen van vlekken kunt u gebruik maken van een rubber borstel. Onderhoudsproduct: nubuck-set.</p>	<p>Door en door geveerd. Voorzien van licht beschermende toplaag. Vlekbeschermer niet mogelijk. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven.</p>
<p>Mountain leder</p> 	<p>Ruige en ruwe uitstraling. Mountain leder is 100% kwaliteit rundleder dat door en door geveerd is. Het leder is omgekeerd waardoor de onderhuid zichtbaar is. Ruwe aanblik en aanraking. Gebruikssporen worden na verloop van tijd zichtbaar, dit verhoogt de charme. Natuurlijke kenmerken zoals littekens kunnen zichtbaar zijn.</p>	<p>Weinig onderhoud noodzakelijk. Meubel afstoffen met een zachte schone doek. Naden en knopen voorzichtig schoonhouden met een stofzuiger. Onderhoudsproduct: nubuck kit.</p>	<p>Door en door geveerd. Voorzien van licht beschermende toplaag. Vlekbeschermer niet mogelijk. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven.</p>
<p>Schape leder</p> 	<p>Uitstraling van antiek leder. Geschikt voor intensief gebruik. Puur natuur met een beschermklaag. Littekens- en oneffenheden duidelijk zichtbaar. Toplaag is met de hand ingekleurd, hierdoor kleurverschillen. Leder wordt soepeler en kan wat donkerder worden. Craquele (kleine barstjes) verhogen de antieke uitstraling.</p>	<p>Dit ledertype is wat schraler dan rundleder vandaar in het begin wat regelmatig behandelen. Daarna 2 tot 3 keer per jaar behandelen. Regelmatig afstoffen met een zachte droge doek. 1 maal per maand afdoen met een goed uitgewrongen spons en zeem, die nergens anders voor gebruikt mogen worden. (alleen met gedestilleerd water).</p>	<p>De lichtere grondkleur door- en door gekleurd. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven. Vlekbeschermer niet mogelijk.</p>
<p>Outdoor leder</p> 	<p>Stoer buffelleider met een robuuste en wilde uitstraling. Deze uitstraling wordt onder andere gevormd door natuurlijke kenmerken zoals littekens, insectenbeten, mestvlekken, brandmerken en kleurverschillen. Outdoor leder zal door gebruik en zonlicht verkleuren.</p>	<p>Indien vocht geknoeid is op het leder adviseren wij het slechts lichtjes af te deppen en te laten drogen. Beschermen tegen direct zonlicht. Indien het leder beschadigd is kan dit het beste behandeld worden met Oleasa. Onderhoudsproduct: Oleosakit.</p>	<p>Geloid met plantaardige stoffen waarna de nerf handmatig met olie wordt behandeld om het leder een ruig karakter te geven. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven. Vlekbeschermer mogelijk, dan 5 jaar volledige garantie op vlekken.</p>

Ledersort	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Classic leder 	Puur natuur uitstraling, voelt zacht aan. Natuurlijke kenmerken zoals littekens, nerf-tekening en nuances in kleur zijn soms zichtbaar. Belaste delen worden lichter van kleur.	De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen. Regelmatig afstoffen met een zachte schone doek. 2 tot 3 keer per jaar met Wax-on kit behandelen. Onderhoudsproduct: Wax-on kit	Door en door geveerd. De toplaag is lederwax. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven. Vlekbeschermer mogelijk, dan 5 jaar volledige garantie op vlekken.
Grand Classic leder 	Puur natuur uitstraling, voelt zacht aan. Natuurlijke kenmerken zoals littekens, nerf-tekening en nuances in kleur zijn soms zichtbaar. Belaste delen worden lichter van kleur.	De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen. Regelmatig afstoffen met een zachte schone doek. 2 tot 3 keer per jaar met Oleosakit behandelen. Onderhoudsproduct: Oleosakit.	Door en door geveerd. In de toplaag is hete olie gewalst. Littekens en oneffenheden behoren bij dit ledertype, hierop wordt geen garantie gegeven. Vlekbeschermer mogelijk, dan 5 jaar volledige garantie op vlekken.
Mustang 	Mustang is een combinatie van leder en alcantara. Hierdoor voelt Mustang zacht aan maar heeft het een ruige en ruwe uitstraling. Op de alcantara is een beschermende toplaag aangebracht.	Mustang is onderhoudsvriendelijk. Het meubel kan het best afgestoft worden met een zachte schone doek. Naden en knopen voorzichtig schoonhouden met een stofzuiger. Voor verdere onderhoud zie onze onderhoudsinformatie bij de specifieke informatie over alcantara zitmeubelen.	De basis voor Mustang is een lederen huid met daarop een laag alcantara. Alcantara is een microvezel die ijzersterk is en een lange levensduur heeft. 3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Vlekbeschermer is niet mogelijk.
Stof	Ploovorming en het verminderen van de hardheid van de vulling zijn geen reden om aan de kwaliteit van een meubel te twijfelen. Dit valt buiten de garantie. Een niet te voorkomen eigenschap van stof is dat na gebruik van het zitmeubel 'shading' kan ontstaan. 'Shading' ontstaat door een vleug of een tegengestelde vezelpatroon in het stof, alcantara of leder. Shading valt buiten de garantie.	De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen.	3 jaar CBW
Alcantara	Ploovorming en het verminderen van de hardheid van de vulling zijn geen reden om aan de kwaliteit van een meubel te twijfelen. Dit valt buiten de garantie. Een niet te voorkomen eigenschap van alcantara is dat na gebruik van het zitmeubel 'shading' kan ontstaan. 'Shading' ontstaat door een vleug of een tegengestelde vezelpatroon in het stof, alcantara of leder. Shading valt buiten de garantie.	De naden en onder de knopen regelmatig schoonzuigen.	3 jaar CBW
Leatherlook	Leatherlook heeft de uitstraling van leder en is gebruiksvriendelijk.	Regelmatig afstoffen en 2 tot 3 keer per jaar met Leatherlook clean & care behandelen. Onderhoudsproduct: Leatherlook clean & care	3 jaar CBW Vlekbeschermer mogelijk.
Limited guarantee 	Wat onder de garantie valt is het binnenwerk van uw meubel. Onder het binnenwerk wordt verstaan; constructie, vering en vullingen van uw zit- en rugkussens die o.a. het zitcomfort bepalen.		10 jaar volledig
Naden/ stiksel/ knopen	Schade die ontstaan is aan naden, stiksels of knopen door het moedwillig en opzettelijk misbruiken van het zitmeubel valt niet onder de garantie.		3 jaar CBW
Relaxsystemen/ motoren	Schade die ontstaat door het moedwillig en opzettelijk overmatig gebruiken of misbruiken van een relaxstelsysteem of motor valt niet onder de garantie.		3 jaar CBW

Specifieke informatie over stoffen zitmeubelen

Eigenschappen van stof

De elasticiteit van stoffen varieert door de verschillende vezels in de stoffen en de manier van weven. Die elasticiteit zorgt ervoor dat de stof meer of minder plooiën gaat vertonen. Plooiën zijn een natuurlijk verschijnsel en verbeteren de uitstraling van het meubel. Plooivorming en het verminderen van de hardheid van de vulling zijn geen reden om aan de kwaliteit van een meubel te twijfelen. Uw zitmeubel biedt dan pas het door de ontwerper bedoelde zitcomfort. Elke kleur zal, na verloop van tijd, verkleuren. Dit komt door het (zon)licht wat op de stof valt. Het verkleuren zal bij natuurlijke vezelmaterialen meer optreden dan bij synthetische vezels. Het wordt daarom afgeraden om stoffen aan direct zonlicht bloot te stellen.

Onderhoud

Wij raden u aan om stoffen meubelen één maal per week op laag vermogen te stofzuigen. Gebruik hiervoor het juiste mondstuk en let erop dat hier geen uitsteeksels aanzitten die in de stof kunnen haken. Bij stoffen met een pool moet u altijd met de vleug mee strijken. Door de stof op deze manier te reinigen verwijderd u slijtage veroorzakende vuildeeltjes zoals zand. Verder is het aan te raden om één maal per twee weken uw gestoffeerde meubel af te nemen met een licht vochtige theedoek. Hierbij ook met de vleug mee strijken. Het doel van deze reiniging is het reduceren van kleverige vuildeeltjes zoals lichaamzouten en –vetten die zich aan de stof kunnen gaan hechten. Meubelbekleding die sterk is aangevuld kunt u het beste laten reinigen door een erkend bedrijf. Afneembare bekleding mag u uitsluitend chemisch laten reinigen.

Garantie/overig

Drie jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Eigenschappen van materialen zijn geen gebreken en vormen daarom geen grond voor reclamaties. De kosten die ontstaan bij reparatie van onterechte reclamaties worden aan u doorberekend op basis van de werkelijk gemaakte onkosten.

U kunt uw stoffen zitmeubel beschermen tegen vlekken

Vlekbescherming is mogelijk en ook zeker aan te raden. De coating is onzichtbaar, kleurloos, milieuvriendelijk en vormt een duurzaam schild rond elke afzonderlijke vezel. Deze coating blijft gegarandeerd voor 5 jaren rond de vezel zitten. Daardoor kunnen vloeistoffen niet intrekken en zijn ze gemakkelijk te verwijderen. Tijdens de levering ontvangt u het garantiecertificaat met nuttige onderhoudsadviezen. Mocht u een beroep willen doen op deze garantie dan verzoeken wij u contact op te nemen met het servicebureau tel.nr.: +31(0)74-2434701. Zorg dat u de garantienummers bij de hand heeft als u hen belt.

Let op:

Heeft u besloten om geen vlekbeschermer te kopen, maar wilt u dit later alsnog doen neem dan contact op met onze klantenservice (tel: 0413-211436). U kunt tot vier weken na uw aankoop nog overgaan tot het bestellen van een vlekbeschermer.

Specifieke informatie over alcamara zitmeubelen

Eigenschappen van alcamara

Deze microvezel is ijzersterk en heeft een lange levensduur. Uw zitmeubel krijgt met alcamara de sterke eigenschappen van leder en de warme uitstraling van stof. Alcamara is bijzonder onderhoudsvriendelijk; vuil en vlekken zijn eenvoudig te reinigen. Lichte kleuren zijn natuurlijk gevoeliger en zullen sneller aanvuilen dan donkere kleuren. Een niet te voorkomen eigenschap is dat na verloop van tijd “shading” ontstaat. Op de plaatsen waar vaak gezeten wordt gaat de pool wat in elkaar zitten. Daardoor ontstaan licht-donker verschillen die zorgen voor schaduweffecten. Enkele soorten zijn al standaard voorzien van dit effect. Ook zitmeubelen uitgevoerd in alcamara zullen wat ruimer gaan zitten als gevolg van het afnemen van hardheid van de vulling in de eerste maanden van het gebruik.

Onderhoud

Indien behandeld met vlekbeschermer, dient u de instructies op de meegeleverde brochure die u bij aflevering van de meubels heeft ontvangen te volgen. Wekelijks reinigen door normaal te stofzuigen met een glad kunststof mondstuk. En eens per maand behandelen met een middelharde borstel (in droge kamers of droog seizoen de borstel vooraf bevochtigen). Bij normale aanvuiling een sopje maken van 1 liter handwarmwater met 2 dopjes ammoniak en 1 dessertlepel fijn-wasmiddel. Dit met een plantenspuit aanbrengen. Niet op een bepaalde plaats extra druk uitoefenen of wrijven, hierdoor kunnen ontkleuringen ontstaan. Maak van een witte katoenen doek een rol en beweeg deze heen en weer. Probeer dit altijd uit op een onopvallende plaats. Meubelkleding die sterk is aangevuld kunt u het beste laten reinigen door een erkend bedrijf. Raadpleeg hiervoor de Gouden Gids. Afneembare bekleding moet u chemisch laten reinigen.

Garantie/overig

Drie jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Eigenschappen van materialen zijn geen gebreken en vormen daarom geen grond voor reclameren. De kosten die ontstaan bij reparatie van onterechte reclamaties worden aan u doorberekend op basis van de werkelijk gemaakte onkosten. Vlekbeschermer is mogelijk op alcamara zitmeubelen.

U kunt uw alcamara zitmeubel beschermen tegen vlekken

Vlekbescherming is mogelijk en ook zeker aan te raden. De coating is onzichtbaar, kleurloos, milieuvriendelijk en vormt een duurzaam schild rond elke afzonderlijke vezel. Deze coating blijft gegarandeerd voor 5 jaren rond de vezel zitten. Daardoor kunnen vloeistoffen niet intrekken en zijn ze gemakkelijk te verwijderen. Tijdens de levering ontvangt u het garantiecertificaat met nuttige onderhoudsadviezen. Mocht u een beroep willen doen op deze garantie dan verzoeken wij u contact op te nemen met het servicebureau tel.nr.: +31(0)74-2434701. Zorg dat u de garantienummers bij de hand heeft als u hen belt.

Let op:

Heeft u besloten om geen vlekbeschermer te kopen, maar wilt u dit later alsnog doen neem dan contact op met onze klantenservice (tel: 0413-211436). U kunt tot vier weken na uw aankoop nog overgaan tot het bestellen van een vlekbeschermer.

Onderhoud van woon- en slaapkamermeubelen

Algemene informatie over houten meubelen

Onder invloed van licht kan de kleur van uw houten meubel enigszins veranderen. Het is daarom aan te raden decoratie en onderzetters regelmatig van plaats te veranderen zodat uw meubel egaal kan bijkleuren. Onder invloed van koude, warmte, vocht en droogte kan hout gaan ‘werken’. Bij te droge lucht gaat het hout krimpen en kunnen er kleine krimp-scheurtjes ontstaan; zodra de luchtvochtigheid toeneemt trekken deze weer dicht (relatieve vochtigheid ca. 55%). Om mogelijke scheuren en krimp-naden te voorkomen adviseren wij u om de luchtvochtigheid in uw woning zoveel mogelijk op peil te houden. Dit kan bijvoorbeeld door waterbakjes aan verwarmingsradiatoren te bevestigen. Door het gebruik kunnen fijne krasjes ontstaan. Dit is niet te voorkomen en valt daarom niet onder de garantie. Vermijd contact met hete voorwerpen.

Alle door ons aangegeven maten zijn bij benadering juist. Bij tafelbladen zijn de netto maten aangegeven. Op deze maten zijn de volgende marges van toepassing:

Eiken, noten, beuken, kersen etc. :

Marge in lengte en breedte	± 2 cm.
Marge in dikte	± 2 mm.

Teak, Aziatisch hard hout, oud hout: Marge in lengte en breedte	± 2 cm.
Marge in dikte	± 6 mm.

Hout met olieafwerking

Door meubelen af te werken met olie wordt de uitstraling van het hout extra geaccentueerd: het pure karakter van het hout (nerven, noesten en haarscheurtjes) komt beter naar voren. Meubels met olieafwerking worden in de eerste maanden dieper en warmer van kleur door gebruik en invloed van licht. Laat daarom decoratieve spullen vooral het eerste jaar niet te lang op dezelfde plaats staan. Dit voorkomt plaatselijke kleurverschillen. Vermijd directe blootstelling aan zonlicht. Houten meubelen met olieafwerking zijn gevoelig voor vocht en moeten dus worden afgenomen met een droge doek. Meubelen met olieafwerking zijn kwetsbaarder voor het intrekken van vocht dan meubelen die afgewerkt met een laklaag. Vermijd daarom vocht en contact met vochtige voorwerpen. Jaarlijks onderhoud: licht opschonen met fijn schuurpapier of scotchbrite en vervolgens het schuurstof verwijderen. Pluisvrije doek met olie op het meubel inwrijven en na enkele minuten weer uitwrijven. Hardnekkige vlekken: vlek wegschuren, schuurstof verwijderen en daarna één of tweemaal inwrijven met olie en na enkele minuten weer uitwrijven. De vlek zal in eerste instantie lichter van kleur zijn dan het omringende hout. Dit kleurverschil nivelleert in de loop der tijd door nakleuring. Onderhoudsmiddel: meubelolie ‘speciaal’ (natuurlijke lijnolie).

Hout met lakafwerking

Houten meubelen, afgewerkt met een soft touch lak, hebben vrijwel dezelfde matte uitstraling als meubelen die met olie zijn afgewerkt. Door deze laklaag is het meubel minder kwetsbaar en biedt het meer bescherming tegen o.a. het intrekken van vocht dan een geolied meubel. Na verloop van tijd kunnen er vegen of strepen ontstaan, deze kunt u verwijderen met soft touch polish. Soft touch lak kan op termijn, na intensief gebruik, iets meer gaan glanzen.

In de tabel op de volgende pagina vindt u nadere informatie per materiaalsoort.

Specifieke informatie per materiaalsoort

Materiaal	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Eiken	Nerftekeningen, kleurschakeringen en bv noestjes in uw meubel behoren tot het natuurlijke karakter van alle houtproducten. De mogelijkheid bestaat dat deze noesten zijn opgevuld, om de uitstraling van het meubel te behouden. Lichte lakkleuren zoals room en blank gelakt zijn gevoelig voor de inwerking van zonlicht en dus verkleuring. Dit is inherent aan het product en door ons niet te voorkomen. Onder massief eiken verstaan wij meubelen die gemaakt zijn van eikenhout of eikenhout in combinatie met eiken finer of andere massieve houtsoorten. Lichte kleurverschillen tussen massieve en gefineerde delen zijn onvermijdelijk.	Gevoelig voor vocht, dus afnemen met een droge doek. Regelmatig met onderhoudsmiddel behandel- delen. Onderhoudsproduct: - Lak: meubelolie; - Onbehandeld: houtzeep; - Olie: meubeloliespeciaal; - Soft touch lak: soft touch polish.	Standaard eiken 5 jaar. Geselecteerd eiken 10 jaar, eiken slaapkamers 10 jaar. De garantie geldt voor constructie en verbindingen (op laklagen, hang- en sluitwerk is de normale CBW garantietermijn van 3 jaar op basis van afschrijving van toepassing). Het werken van eikenhout valt onder de garantie als dit lijmnaden, verbindingen en constructie betreft. Lichte ongelijkheid in het hout evenals krimpscheurtjes zijn inherent aan het product.
Noten	Nerftekeningen en kleurschakeringen in uw meubel behoren tot het natuurlijke karakter van alle houtsoorten. Dit is inherent aan het materiaal en dus niet te voorkomen. Als gevolg van (direct) zon of kunstlicht zal het hout verkleuren. Lichte kleurverschillen tussen massieve en gefineerde delen zijn onvermijdelijk.	Gevoelig voor vocht tenzij gelakt, dus afnemen met een droge doek. Regelmatig met onderhoudsmiddel behandelen. Onderhoudsproduct: - Lak: meubelolie; - Olie: meubeloliespeciaal; - Soft touch lak: soft touch polish.	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.
Beuken/kersen	Kleurverschillen tussen massieve en gefineerde delen zijn onvermijdelijk. Als gevolg van (direct) zon of kunstlicht kan het hout verkleuren.	Regelmatig afstoffen met een droge doek. Regelmatig behandelen met meubelpolish.	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.
Teak/palissander	Afwijkingen ten opzichte van het model in de showroom zijn mogelijk. De verschillen kunnen o.a. zitten in: - Maatafwijkingen met een marge tot enkele centimeters; - Uitvoering en de vorm van poten; - Freeswerk van lijsten, randen en bladen; - Uitvoering van soort beslag, alsmede de kwaliteit van het beslag; - Kleur van het meubel; - Ingezette stukken in lijsten en panelen. Lichte kleurverschillen tussen massieve en gefineerde delen zijn onvermijdelijk.	Om mogelijke scheuren en krimpnaden te voorkomen, adviseren wij u om de luchtvochtigheid in uw woning zoveel mogelijk op peil te houden. Dit kan bijvoorbeeld door waterbakjes te bevestigen aan de verwarmingsradiatoren. Voor het onderhoud van teak/palissander meubelen adviseren wij verschillende onderhoudsmiddelen. Voor onbehandeld teak/palissander adviseren wij houtzeep. Voor behandeld teak/palissander dat is afgewerkt met lak adviseren wij meubelolie en voor behandeld teak/palissander dat is afgewerkt met een waslaag adviseren wij onze speciale teakwas. Door het gebruik van deze onderhoudsmiddelen behoudt het hout zijn warme en unieke kleur. In het geval van teak/palissander met een waslaag kan het zijn dat door grote luchtvochtigheidsverschillen er wat aanslag ontstaat op het meubel. Dit is eenvoudig weg te poetsen. Daarna de plek opnieuw in de was zetten.	3 jaar CBW op basis van afschrijving op constructie en 1 jaar op hang en sluitwerk. Krimp- en werkscheuren vallen niet onder de garantie. Bladen en panelen die over de gehele lengte of breedte compleet zijn doorgescheurd vallen wel onder de garantie. Op bewegende delen is alleen garantie van toepassing als deze niet meer functioneren.

Materiaal	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Grenen	Relatief zachte houtsoort en hierdoor kwetsbaarder dan bijvoorbeeld eiken. Gebruik daarom onderzetters en voorkom contact met harde voorwerpen. Nerftekeningen, kleurschakelingen en noesten behoren tot het natuurlijke karakter van alle houtsoorten. De mogelijkheid bestaat dat deze noesten zijn opgevuld, om de juiste uitstraling van het meubel te behouden	<ul style="list-style-type: none"> - Afgewerkt met een waslaag. 2 à 3 keer per jaar reinigen met terpentijn of met heet schoon water. Het meubelstuk laten drogen en antiekwas zonder siliconen opbrengen met een zachte doek. De was laten drogen en opwrijven met een schone doek. Afgewerkt met een laklaag: regelmatig afstoffen met een droge doek. - 2 à 3 keer per jaar behandelen met soft touch polish. 	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.
Oud hout o.a. eiken en noten	<p>Hergebruikt oud hout afkomstig uit onder andere oude gebouwen. Kleurschakeringen, houtwormgaatjes, spijkergaatjes en noesten zijn kenmerkend voor oud eiken en oud noten. Oneffenheden, deuken en kleurverschillen kenmerken dit materiaal en zorgen voor de authentieke uitstraling. Afwijkingen t.o.v. showroommodel zijn mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maatafwijking (enkele cm.); - Freeswerk, lijstjes en bladen; - Uitvoering van het beslag; - Ingezette stukken zijn mogelijk; - Uitvoering en de vorm van de poten; - Kleur van het meubel. <p>Krimp- en werkscheuren zijn mogelijk. Bewegende delen (zoals lades en deuren) kunnen wat klemmen of stroef inschuiven. De mogelijkheid bestaat dat kenmerken als noesten en scheuren zijn opgevuld.</p>	<p>Afhankelijk van afwerklaag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gelakt eiken: meubelolie; - Gelakt grenen: grenenbeschermer; - Grenen met waslaag: antiek was; - Onbehandeld: houtzeep; - Olie: meubelolie speciaal. 	Oud eiken 10 jaar. Oud noten 3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. De garantie geldt voor constructie en verbindingen (op laklagen, hang- en sluitwerk is de normale CBW garantietermijn van 3 jaar van toepassing). Het werken van eikenhout valt niet onder de garantie. De specifieke oud hout kenmerken vallen uiteraard buiten de garantie.
MDF/meubelplaat	MDF/meubelplaat is geen massief hout maar onder hoge druk verwerkte meubelplaat en is daarom zeer stabiel. Kan afgewerkt zijn met houtfineer of folie, zijdeglans en hoogglans. Bij zijdeglans en hoogglans kunnen fijne polishsporen zichtbaar zijn. Door gebruik kunnen op zijdeglans en hoogglans lichte krasjes ontstaan.	<p>Regelmatig afnemen met een droge doek. Een oplossing van zachte zeep en lauw water is voldoende voor hardnekkige vlekken en kringen. Géén gebruik maken van: was, olie, agressieve schoonmaakmiddelen, spray's, schuurmiddel of schuurspons. Eén tot twee keer per jaar behandelen met meubel polish.</p>	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.
Loom	Gemaakt van getorst papier om een metalen kern die gedompeld wordt in een lijmplossing. Bij gekleurd loom kan de laklaag los gaan laten. Door intensief gebruik kan het zitvlak en rug na verloop van tijd iets losser gaan zitten.	Zeer onderhoudsvriendelijk: gewoon afstoffen volstaat.	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.

Specifieke informatie van aanvullende materiaalsoorten

Materiaal	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Glasproducten	Mogelijk in helder en/of gematteerd glas. Gevoelig voor krassen of zelfs breuk bij verkeerd gebruik.	Maak gebruik van onderzetters om krasjes door kopjes of asbakken te voorkomen.	Bij aflevering te controleren, eventuele klachten binnen 8 dagen melden.
Smeedijzer	Roestige of ruwe delen zijn bij deze materiaalsoort onvermijdelijk.	Afnemen met een droge doek. Vermijd vocht en hete voorwerpen.	3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.
Natuursteen (o.a. hardsteen, marmer, arduin)	Elke steen is uniek qua kleur, structuur, glans.	2x per jaar behandelen met Stone Master. Bij voorkeur steen uit meubel verwijderen voor behandeling indien mogelijk.	3 jaar CBW
Laklaag	Algemeen		3 jaar CBW
*Bij bepaalde artikelen is de keuze uit standaard of super lak mogelijk.	Standaard lak		1 jaar
	Super lak	Artikelen afgewerkt met super lak zijn beter bestand tegen zonlicht en minder krasgevoelig dan artikelen afgewerkt met een standaard lak.	3 jaar volledig
Hang- en sluitwerk	Teak/ Pallisander Overige		1 jaar volledig 3 jaar CBW
Binnenwerk/ romp/ constructie/ poten			3 jaar CBW
Naden/ stiksel/ knopen			3 jaar CBW
Wieltjes		Regelmatig schoonmaken, zodat wieltes goed blijven rollen. En indien nodig aandraaien, zodat wieltes vast zitten.	

Gebruik en onderhoud van slaapsystemen

Onderhoud van matrassen, boxsprings en latten/spiraalbodems

	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Matrassen/matrastoppers	Wanneer u een nieuw matras koopt is het normaal dat u een periode van 4 weken nodig heeft om aan het nieuwe matras te wennen.	De matrassen 1 keer per 2 weken luchten en/of ventileren. Indien mogelijk in zowel de lengte als in de breedterichting uw matras omkeren om te voorkomen dat de grootste druk continu op dezelfde plaats rust. Voor optimale bescherming van uw matras(sen) is het noodzakelijk goede antislip, matrasbeschermers, moltons en hoeslakens te gebruiken.	Vanaf 3 jaar CBW op basis van afschrijving oplopend tot 10 jaar garantie, op basis van afschrijving, bij aankoop van onze speciale matras-beschermingsset. Voor alle matrassen geldt de garantie voor het complete matras. Dus zowel op de binnenkern als de stoffering. De garantie geldt op materiaal en fabricagefouten. De garantie geldt alleen als de gegeven onderhoudsadviezen (zoals vermeld in bewaarboekje) zijn opgevolgd en het artikel normaal gebruikt is. Voorbeelden van garantie: - kuilvorming van de kern - loslaten van een stiknaad - verlijming van een afdeklaag die loslaat Voorbeelden van geen garantie: - contourvorming - kuilvorming in matras als gevolg van te weinig keren van het matras
Latten/spiraalbodems	Onze latten- en spiraalbodems hebben een goede ventilatie, lange levensduur en zijn mogelijk in verschillende uitvoeringen.	Wij adviseren altijd om verstelbare onderzetpoten toe te passen ter bevordering van de stabiliteit en het voorkomen van piepen en kraken. Bovendien is de hoogte van het ligcomfort dan door u zelf te bepalen.	Standaard 5 jaar op basis van afschrijving. 2 jaar volledig op de motor.
Boxsprings	Een boxspring bedbodem bestaat uit een stevige bodemplaat met hierop de vering (Bonell of pocket systeem), een versterkte rand en comfortschuim. De bodem veert over het gehele oppervlak, zodat het lichaam optimaal ondersteund wordt. De boxspring bedbodem is geschikt voor elk matras.	Boxsprings vereisen geen specifiek onderhoud. De matrassen die erop liggen onderhouden zoals beschreven bij matrassen. Voor onderhoud stoffen zie zitmeubelen.	10 jaar garantie op basis van afschrijving op het frame (frame breuk etc.). 3 jaar op basis van afschrijving op interieur, stoffering en accessoires. 2 jaar volledig op de motor.
Dekbedden & Kussens	Verkrijgbaar in zeer veel verschillende materialen zoals: dons, latex, wol en comforel.	U dient uw dekbedden en kussens regelmatig te luchten	Standaard 3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving.

Informatie over water- en gelbedden

Het slapen op een water- of gelbed is een nieuwe ervaring wanneer u een traditioneel slaapsysteem gewend bent. Indien binnen drie maanden na levering uw water- of gelbed niet bevalt, bestaat de mogelijkheid tot het kopen van een omruilregeling. Hierbij zijn enkele voorwaarden van toepassing:

- Afmeting 140x200 komt niet in aanmerking voor de omruilregeling.
- Inlevering van alle onderdelen, (behalve de antiallergische thermohoes, moltons e.d.)
- Aankoop van een compleet conventioneel slaapsysteem (bodems+matrassen).
- In geval van een gelbed is aankoop van destablisator (super D10) noodzakelijk.
- Onze verkoopadviseurs kunnen u hierover alles vertellen.

	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Waterbedden	Als u de overstap hebt gemaakt van een conventioneel slaapsysteem naar een waterbed, is het heel normaal dat u een periode van 5 tot 6 weken nodig heeft om aan de verandering te wennen.	Het dekbed en de anti-allergische thermohoes dient u regelmatig te luchten. Regelmatig ontluchten van het waterbed. Behandel uw matras eens in de drie maanden met een vinylcleaner om lichaamsoliën te verwijderen en het vinyl soepel te houden. Dit bevordert de levensduur. Ieder half jaar een flesje conditioner toevoegen (dit geldt niet voor gelmatrassen).	Op een waterbed geven wij 5 jaar garantie (op het verwarmingselement of de verwarmingsdeken 3 jaar). Voor optimale bescherming van uw waterbed raden wij u ten eerste aan om een molton en een hoeslaken over uw antiallergische thermohoes of synthetische hoes te gebruiken. Onze adviseurs kunnen u hierover alles vertellen.
Gelbedden	Als u de overstap hebt gemaakt van een conventioneel slaapsysteem naar een gelbed, is het heel normaal dat u een periode van 5 tot 6 weken nodig heeft om aan de verandering te wennen.	Het dekbed en de anti-allergische thermohoes dient u regelmatig te luchten. Behandel uw matras eens in de drie maanden met een vinylcleaner om lichaamsoliën te verwijderen en het vinyl soepel te houden. Dit bevordert de levensduur. Laat de verwarmingsdeken van het gelbed het hele jaar rustig op zijn plaats. Mocht u hem toch een keer verwijderen, zorg er dan voor dat hij bij het terugplaatsen weer glad en strak in zijn omslag komt te liggen.	Wij geven 5 jaar volledige garantie op lekkages op de naden (op het verwarmingselement of de verwarmingsdeken 3 jaar). Voor optimale bescherming van uw gelbed raden wij u ten eerste aan om een molton en een hoeslaken over uw antiallergische thermohoes of synthetische hoes te gebruiken. Onze adviseurs kunnen u hierover alles vertellen.

Ontluchten van water-/gelbedden

Tijdens installatie zal onze bezorgdienst het water-/gelbed volledig ontluchten, tevens zullen zij u uitleggen hoe u dit gemakkelijk zelf kunt doen, mocht dit nog nodig zijn in de toekomst. Een ontluchtingsventiel wordt meegeleverd.

Aanvullende informatie over gelbedden

Het speciale K7 gelmatras van dit bed is gevuld met de sterk isolerende K7 gelstabilisator. In de thermohoes bevindt zich aan de onderzijde een 4-standen verwarmingsdeken. Dit is een lichte bovenverwarming, die in alle seizoenen functioneel en comfortabel is. Deze verwarmingsdekens hebben de functie het lichaamsvocht uit de onderdeken en hoes te verdrijven ter bescherming van uw matras. Voor een optimaal effect dient u overdag uw dekbed terug te slaan zodat het vocht uit de onderdeken en hoes kan verdampen. De verwarmingsdeken is niet te vergelijken met een elektrische deken. In de zomer kunt u de verwarming enkele uren op stand 1 zetten voor de verwijdering van het lichaamsvocht. In de lente en herfst zet u de verwarming enkele uren voor u naar bed gaat op stand 2; bij het naar bed gaan kunt u hem weer uitzetten. Indien uw slaapkamer onderhevig is aan sterke wisselingen in luchtvochtigheid of temperatuur laat dan de verwarming de hele dag op stand 1 of 2 staan. Alleen in de winter kan de verwarming het beste de hele dag op stand 1 staan en enkele uren voor het naar bed gaan op een hogere stand naar eigen behoefte. Tip: de verwarming van uw gelmatras kunt u het eenvoudigst regelen met behulp van een elektronische tijdschakelklok.

Stabiliseren en destabiliseren van gelbedden

Afhankelijk van de afmeting van uw matras bereikt u met 1 tot 2 kg K7 stabilisatiepoeder een stabilisatie van ca. 50% ten opzichte van een klassiek watermatras. Door het toevoegen van meer K7 verhoogt u de stabilisatie. Dit is ook mogelijk na installatie: eerst een beetje water toevoegen en dan het poeder in kleine hoeveelheden. Om te vermengen moet er goed geschud worden. Indien u de stabilisatie van het matras wilt verminderen, is dit mogelijk door de speciale D10 destabilisator toe te voegen. De K7 gel wordt hierdoor verdund. Als u het sterke isolatievermogen van de gel niet wilt aantasten en de bovenverwarming optimaal wilt laten functioneren, destabiliseer uw gelmatras dan nooit onder de 50%.

Verlichting, dierhuiden, schilderijen en tapijten

	Eigenschappen	Onderhoud	Garantie/overig
Verlichting	<p>Verlichting is de finishing touch van uw interieur en erg bepalend voor de sfeer. Het is daarom zaak dat de verlichting goed wordt opgehangen en aangesloten. Volg hiervoor altijd de montagehandleiding. Vakken is hiervoor vereist. Wilt u gebruik maken van een dimmer dan is het belangrijk om de juiste dimmer aan te sluiten. Voor een standaard gloeilamp op 230 volt (E14, E27) dient u een standaard gloeilamp dimmer te gebruiken. Voor een halogeen lamp op 230 volt (GU10, G9, R7S) dient u een standaard gloeilamp dimmer te gebruiken. Voor een halogeen lamp op 12 volt (G4, G6, 35) met een gewikkelde transformator dient u een halogeen dimmer voor gewikkelde transformators te gebruiken. Voor een halogeen lamp op 12 volt (G4, G6, 35) met een elektronische transformator dient u een halogeen dimmer voor elektronische transformator te gebruiken. De totale wattage van de lampen mag nooit de capaciteit van de transformator overschrijden. Er kan geen spaarlamp in een lamp die is aangesloten op een dimmer.</p>	<p>Het beste onderhoud voor een lamp is regelmatig afstoffen van de metalen en glazen delen. Stoffen kappen ook afstoffen en niet met andere middelen proberen te reinigen.</p>	<p>Op alle lampen krijgt u 3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Op de lichtbron en eventuele zekeringen krijgt u geen garantie. Ook schade als gevolg van verkeerde montage en/of aansluiting vallen buiten de garantie. Bij aflevering dient de klant samen met de bezorger de verlichting op eventuele schade te controleren. Eventuele klachten binnen 8 dagen melden aan de klantenservice.</p>
Koe- en overige dierhuiden	<p>Er kan een litteken of brandmerk op de huid zitten. Dit is per huid anders. Ook verschillen de huiden onderling sterk van tekening. De ene huid heeft meer bruin of zwart dan de andere. Hier is niets aan te doen. Ook moet u in de gaten houden dat elke huid qua grootte verschillend is. Er zijn geen 2 dezelfde huiden en dit valt niet onder de garantie. Het losraken van haren behoort tot de natuurlijk kenmerken en valt ook niet onder garantie.</p>	<p>Stofzuigen met de haren mee. Zacht afkloppen, eventueel met water en zeep. (zeep die niet uitbijt). Eventueel omkrullen van de huid door uitdroging kan verholpen worden met een strijkijzer. Koehuid met de rug boven leggen en op de plaats waar de huid krult bakpapier leggen en dit strijken.</p>	<p>3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Dierhuiden zijn natuurproducten. Op de tekening en afmeting van de huid kan geen garantie worden gegeven elke huid is namelijk uniek. De huiden kunnen littekens, brandmerken en lichte kleurafwijkingen bevatten, dit valt niet onder de garantie. Ook het losraken van haren valt niet onder de garantie.</p>
Schilderijen	<p>Een schilderij geeft uw interieur net dat beetje extra. De schilderijen zijn geschilderd, met acrylverf of olieverf op canvasdoek. Acrylverf heeft de eigenschap dat het erg kleurvast is. Alle doeken zijn handgeschilderd en dus uniek. Hierdoor kunnen kleine verschillen optreden ten opzichte van het doek wat u in de toonzaal heeft gezien. U dient het schilderij zelf op te hangen. Maak hiervoor gebruik van een plug en een schroef of speciale schilderij haken.</p>	<p>Schilderijen behoeven geen speciaal onderhoud. U kunt het doek het beste regelmatig afstoffen met een plumeau.</p>	<p>Op alle schilderijen krijgt u 3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Elk doek is handgeschilderd en kan daarom licht afwijken van het model in de toonzaal. Dit is geen grond voor reclamatie. Ook schade als gevolg van verkeerd ophangen valt buiten de garantie.</p>
Karpetten	<p>Karpetten kunnen warmte, kleur en allure aan de ruimte geven. Het afgeven van draden en pluizen behoort tot de natuurlijke kenmerken.</p>	<p>Probeer het vuil worden zoveel mogelijk te voorkomen. Stofzuig het tapijt regelmatig en probeer vlekken zo goed mogelijk te verwijderen. Indien het tapijt zo vervuild is dat reiniging noodzakelijk is, dan kunt u het tapijt het beste laten reinigen door een erkend bedrijf Raadpleeg hiervoor de Gouden Gids.</p>	<p>3 jaar CBW garantie op basis van afschrijving. Eigenschappen van materialen zijn geen gebreken en vormen daarom geen grond voor reclamatie. Vanwege handwerk dient u rekening te houden met een maattolerantie van maximaal 5%. Het afgeven van draden en pluizen behoort tot de natuurlijke kenmerken en valt dan ook niet onder de garantie.</p>

Aanvullende informatie over tapijten

Een tapijt zal in het begin wat zwaarder pluizen en er komen meer draden of wol los. Dit neemt in de loop van de tijd af, maar zal nooit helemaal verdwijnen.

Tapijten met een hoge pool zullen door gebruik platter worden en een grover en ruwer uiterlijk krijgen. Tevens kunnen langere polen wat uit elkaar gaan staan (splitten).

Vanwege handwerk kan een tapijt maximaal 5% afwijken van de bestelde afmeting, zowel in de breedte als de lengte. Geringe kleurverschillen zijn mogelijk omdat er bij iedere productie een nieuw verbad wordt aangemaakt.

Goed onderhoud is van belang voor een lange levensduur. Stofzuig daarom een tot twee keer per week uw tapijt met een gladde stofzuigermond (niet met een borstel). Zorg dat er geen scherpe randen aan de stofzuigermond zitten waardoor u de pool kunt beschadigen. Vooral zand, kruimels en ander klein vuil kunnen diep in het tapijt gaan zitten. Te weinig onderhoud zorgt er niet alleen voor dat het tapijt er vuil uit gaat zien, maar zal ook rechtstreeks invloed op de slijtage hebben. Polen kunnen hierdoor aan elkaar gaan zitten (klitten) Indien het tapijt zo vervuild is dat reinigen noodzakelijk is, dan kunt u het beste het tapijt door een erkend bedrijf laten reinigen.

Voor het onderhoud en eventuele vlekkenverwijdering bevelen wij het onderhoud- en vlekverwijderingsmiddel aan.

Indien er voorwerpen op het tapijt worden geplaatst, is het van belang dat deze voorwerpen voorzien zijn van vilt of kunststof dopjes. Hierdoor voorkomt u dat er scherpe randen in het tapijt snijden.

Het gebruik van een antislip mat voorkomt dat het tapijt kan schuiven. Tevens beschermt het de onderzijde tegen slijtage.

Door het tapijt regelmatig te draaien voorkomt u loop- en slijtage plekken en extreme verkleuring op 1 gedeelte van het tapijt. Een textielproduct zal onder invloed van daglicht namelijk altijd een verkleuring laten zien.