

Retourformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Goossens Wonen & Slapen
Antwoordnummer 10537
5460 WB Veghel

Ordernummer

Jouw gegevens

Naam

Adres

Postcode + Plaats

Telefoon

IBAN rekeningnummer

Email

Artikelgegevens

Regel nummer	Artikelnummer	Model	Aantal retour	Retourcode

Bestelgegevens

Datum aankoop ____/____/____

Datum ontvangen ____/____/____

Datum retour ____/____/____

Retourcodes

1. Verkeerd artikel geleverd
2. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
3. Kleur wijkt af ten opzichte van de rest
4. Onjuiste afmetingen
5. Anders; _____

Handtekening

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren van online aankopen

Twijfel je over je online aankoop of ben je toch niet helemaal tevreden? Tot 30 dagen na de dag dat je de aankoop hebt ontvangen heb je de mogelijkheid om de aankoop ongedaan te maken. Maar hier zijn wel een aantal spelregels aan verbonden.

Spelregels

- Retourneer de artikelen inclusief alle toebehoren, ongebruikt en zo veel mogelijk in de originele verpakking.
- Is een product toch vervuild of beschadigd dan beoordelen onze specialisten of er een waardevermindering wordt gerekend voor de beschadiging of vervuiling.
- Indien het product in gebruik is genomen en binnen 30 dagen een gebrek ontstaan behouden we het recht op herstel. Nadat je jouw bestelling hebt ontvangen, heb je 30 dagen de tijd om deze te herroepen.
- Bij kleinere pakketten is het mogelijk deze met de post gratis naar ons retour te sturen, bijvoorbeeld met PostNL. Gebruik hiervoor ons antwoordnummer. Uiteraard kun je de producten ook via een andere vervoerder retourneren, dan zijn de kosten wel voor jou. Grotere pakketten kunnen ook door onze koerier opgehaald worden, de kosten hiervan kun je terugvinden op onze website, via goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen

Uitgesloten van het retourrecht

- Showroommodellen die in een fysieke winkel gekocht zijn en outlet modellen.
- Op maat gemaakte artikelen.
- Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn dekens en kussens, waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Deze producten zijn namelijk om redenen van hygiëne niet geschikt om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

Terugbetaling

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Voorwaarde voor terugbetaling is wel dat we de producten hebben ontvangen, of dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd. De kosten hiervan kan je terugvinden via goossens.nl/klantenservice/retourneren-online-aankopen

Retourneren van winkelaankopen

Het is niet mogelijk om na levering je meubels te ruilen of te retourneren als alles is geleverd zoals afgesproken.