

## COOKIE BELEID GOOSSENS

### 1 Inleiding

- 1.1 Dit Externe Cookie Beleid (“**Beleid**”) wordt gebruikt door Goossens Meubelgroep B.V. (hierna: “**Goossens**”). Goossens is statutair gevestigd te Veghel, kantoorhoudende te (5465 TB) Veghel aan de Doornhoek 3865, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 16043861. Goossens is bereikbaar via [privacy@goossens.nl].
- 1.2 In ons [Extern Privacybeleid](#) leggen wij uit waarom en hoe er gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren (“**Persoonsgegevens**”) worden verwerkt door Goossens. Tenzij anders aangegeven, is Goossens de ‘verwerkingsverantwoordelijke’, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) voor de verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in dit Beleid. Dit Extern Cookie Beleid is opgesteld om u te informeren over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op de website [www.goossenswonen.nl](http://www.goossenswonen.nl) (hierna: “**Website**”) en de zich daarop bevindende Webshop (hierna: “**Webshop**”) en het account dat u registreert binnen de Webshop (hierna: “**Account**”) zoals onderhouden door Goossens.
- 1.3 De Website en de Webshop verwerken alleen persoonsgegevens ten behoeve van Goossens. Persoonsgegevens worden door uzelf ingevoerd in de Webshop en door het gebruik van de Website en Webshop verzameld door Goossens bij het aankopen van onze producten.

### 2 Cookie Beleid

- 2.1 Cookies zijn kleine pakketjes data die naar uw browser worden gezonden en worden opgeslagen op het apparaat waarmee u verschillende locaties op het internet bezoekt. Goossens maakt gebruik van dergelijke cookies om ervoor te zorgen dat de Website gebruikt kan worden zoals dit door Goossens bedoeld is. De cookies die worden gebruikt zorgen er bijvoorbeeld voor dat contactgegevens niet opeens verdwijnen. Andere cookies maken het mogelijk om volledig anoniem het gebruik van de Website te analyseren, feedback te geven, berichten te kunnen delen op social media en relevantere advertenties te kunnen tonen op Websites van derden partijen.
- 2.2 Voor het plaatsen van bepaalde cookies heeft Goossens uw toestemming nodig. Bij uw eerste bezoek aan de Website wordt uw toestemminggevraagd voor het gebruik van bepaalde cookies. Indien u uw toestemming wenst in te trekken kunt u dit aan ons kenbaar maken en de geplaatste cookies verwijderen via de instellingen van uw browser en het gebruik van de Website te staken.

### 3 Welke cookies worden er gebruikt en voor welke doeleinden

- 3.1 Hieronder is een overzicht opgenomen van de cookies die worden geplaatst, wat ze doen en hoe lang ze werken.
- 3.2 *Cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert*

Goossens gebruikt de onderstaande cookies:

Eigenaar	Naam cookie	Omschrijving	Duur
----------	-------------	--------------	------

Cloudsuite B.V.	cs_recent	Bewaart gegevens om bijvoorbeeld vast te houden wat er in de winkelwagen geplaatst is.	5 dagen
Cloudsuite B.V.	cs_session<id>	Bewaart gegevens om bijvoorbeeld vast te houden wat de vorige pagina was die je bezocht hebt, om zo makkelijk terug te keren.	1 maand
Cloudsuite B.V.	goossens-cookie	Onthoudt welke keuze gemaakt is voor het accepteren van cookies	1 jaar

Goossens gebruikt deze cookies voor de volgende doeleinden:

- Het verzekeren van een optimaal werkende Website;
- Het ontwikkelen en verbeteren van de Website;
- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, bestellingen etc.;
- Het onthouden van eventuele toestemming door u gegeven;
- Het mogelijk maken om contact op te nemen met Goossens via de Website.

### 3.3 Cookies waarmee we het gebruik van de Website kunnen meten

Het is voor Goossens goed om te weten welke onderdelen van de Website het best worden bekeken. Dit doet Goossens door gebruik te maken van de software van een derde partij.

Goossens gebruikt de onderstaande cookies:

Eigenaar	Naam cookie	Omschrijving	Duur
Google Inc.	_ga, _gid, gtm-cookieconsent, gtm-cookie-id	Meten hoe bezoekers gebruik maken van de website, met als doel de website te verbeteren.	2 jaar
Wingify	_vis_opt_test_cookie, _vis_opt_s, _vis_opt_exp_8_combi, _vwo_uuid, _vwo_uuid_v2	Met VWO testen we de website, met als doel de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.	100 dagen
Hotjar	hjClosedSurveyInvites, hjDonePolls, hjMinimizedPolls, hjDoneTestersWidgets, hjMinimizedTestersWidgets, hjDoneSurveys, hjIncludedInSample, hjShownFeedbackMessage	Het kunnen vragen van feedback aan bezoekers dmv een Poll en het kunnen analyseren van de gebruikerservaring.	2 jaar

iConnect	e-engine_tracking_<id>	Gegevens meten die verkregen worden vanuit de Goossens nieuwsbrieven	1 jaar
Tracedock	_tdid, _tdbu	Anonimiseren van cookies en verlengen van de bewaartermijn.	180 dagen
VWO	_vis_opt_exp_{CAMPAIGN GID}_goal_{GOALID}	Deze cookies worden geplaatst om AB-testen uit te voeren waarmee we onze websites verder optimaliseren. Bij AB-testing worden twee verschillende versies van bijvoorbeeld een banner of een pagina getoond en wordt met behulp van een cookie bijgehouden welke van de twee varianten het meest effectief is.	100 dagen
VWO	_vis_opt_test_cookies	Deze cookies worden geplaatst om te controleren hoeveel sessies een gebruiker heeft doorlopen	Verloopt bij afsluiten browser

Goossens gebruikt deze cookies voor de volgende doeleinden:

- Het aantal bezoekers van onze Website bij te houden;
- Bij te houden hoeveel tijd bezoekers doorbrengen op onze Website;
- Bij te houden in welke volgorde bezoekers de pagina's op onze Website bezoeken;
- Het gebruik van de Website analyseren;
- Het creëren van statistieken over het gebruik van de Website.

### 3.4 Cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media

Het is mogelijk om bepaalde delen van de Website te delen met anderen op sociale media via de social media knoppen op onze Website. Om dit mogelijk te maken worden er cookies gebruikt van derde partijen, zodat deze derde partij u herkent op het moment dat u iets wilt delen. Via de geplaatste cookies kunnen derde partijen persoonsgegevens over u verzamelen. Meer informatie over die verzameling en verwerking kunt u via de privacyverklaring van die derde partijen vinden. Let er op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

Wij verwijzen naar de volgende derde partijen voor de betreffende privacy statements:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)

### 3.5 Cookies ten behoeve van (gepersonaliseerde) advertenties of inhoud van een webpagina

Op onze Websites ziet u advertenties. Deze advertenties zijn voor ons een noodzakelijke bron van inkomsten, waarmee wij de Website financieren. Sommige advertenties of videoboodschappen maken gebruik van cookies. Deze advertenties worden door ons en door derden op onze Website geplaatst.

Goossens maakt gebruik van de volgende cookies:

Eigenaar	Naam cookie	Omschrijving	Duur
Google, DoubleClick	DSID, IDE, _drt_, id	Online banners meten om advertentie-profielen op te bouwen van bezoekers, hiermee kunnen we relevante advertenties tonen op websites van derden.	2 jaar
EightDigits	eightdigits_last_operation_time, eightdigits_sessions, eightdigits_visitor	Hiermee houden we bij welke bezoekers actiematige popups al gezien hebben, om deze vervolgens niet telkens opnieuw te tonen.	1 jaar
Facebook	_ga, act, c_user, csm, datr, fr, lu, p, presence, s, xs	Metten van bezoekgegevens vanuit Facebook en Instagram, om hiermee relevante advertenties te tonen op websites van derden.	2 jaar
YouTube, Google Inc.	APISID, CONSENT, HSID, SAPISID, SID, SSID	Via ingesloten video's van YouTube op onze website, wordt bezoekersinformatie en voorkeursinstellingen vastgehouden.	2 jaar
Pinterest	_pinterest_cm	Zorgt ervoor dat bezoekers afbeeldingen en pagina's kunnen delen via Pinterest.	1 jaar
Exponea	__exponea_etc__, xnpe_dec3fe3e-0f0a-11ec-97e6-5613f21b238f, __exponea_time2__	Met deze cookies kunnen wij de inhoud van onze Website en de advertenties aanpassen op uw persoonlijke interesses. Ook kunnen wij door gebruik van deze cookies onze nieuwsbrieven aan u afstemmen op uw persoonlijke interesses.	3 jaar
Criteo	uid3pd, uid	Hiermee houden we bij of bezoekers de website al eens hebben bezocht. Op deze manier kunnen we onze	179 dagen

		remarketing specifiek richten op de doelgroep die interesse heeft getoond in onze producten.	
--	--	--	--

Goossens gebruikt deze cookies voor de volgende doeleinden:

- Het optimaliseren van (de inhoud van) onze Website, waaronder het aanpassen van de inhoud van de Website naar uw persoonlijke interesses;
- Het verzenden van nieuwsbrieven aan u waarvan de inhoud is afgestemd op u persoonlijke interesses;
- Het tonen van advertenties, waaronder advertenties die zijn afgestemd op uw persoonlijke interesses;
- Het bijhouden van de advertenties u al hebt gezien om zo te voorkomen dat u steeds dezelfde te zien krijgt;
- Het bijhouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken, om zo af te kunnen rekenen met de adverteerder;
- Het bijhouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertentie, om zo af te kunnen rekenen met de adverteerder. Dit is ook nodig om de effectiviteit van advertenties te kunnen analyseren.

### 3.6 Overige cookies

Het zou kunnen dat Goossens niet altijd inzicht heeft in de cookies die via de Website door derde partijen worden geplaatst. Een voorbeeld is het gebruik van *embedded* elementen op de Website. Dit zijn teksten, afbeeldingen of filmpjes die niet bij Goossens of in de Website opgeslagen zijn maar wel getoond worden via de Website. Mocht u op de Website cookies tegengekomen die in deze categorie vallen en die we hierboven niet hebben genoemd, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, welke redenen ze hiervoor hebben, wat de termijn van de cookie is en op welke manier uw privacy gewaarborgd is.

## 4 Browserinstellingen

- 4.1 Als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies op uw apparatuur en/of computer, dan kunt u de browserinstellingen zo aanpassen dat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. U kunt deze instellingen zo aanpassen dat de browser alle cookies weigert, of alleen de cookies van derde partijen. Het is ook mogelijk om al geplaatste cookies te verwijderen. Let op: u dient de instellingen apart voor elke browser en ieder apparaat dat u gebruikt aan te passen.
- 4.2 Het is belangrijk dat u zich realiseert dat als u geen cookies toestaat, wij niet meer kunnen garanderen dat de Website optimaal werkt. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat er een gedeelte niet meer zichtbaar is. Het weigeren van cookies betekent niet dat u geen advertenties meer ziet, u ziet dan alleen geen gepersonaliseerde advertenties meer.
- 4.3 Meer informatie over de instellingen van uw browser kunt u krijgen via de helpfunctie van uw browser.

4.4 Hierna zijn hyperlinks opgenomen naar pagina's over cookies voor de meest gebruikte browsers.

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

4.5 Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [Your Online Choices](#).

## 5 **Wijzigingen**

5.1 Dit Beleid zal eens in de zoveel tijd aangepast moeten worden, omdat de Website of de regels omtrent cookies wijzigen. Goossens behoudt zich het recht voor om dit Beleid dan zonder waarschuwing vooraf te wijzigen. Op deze pagina zal altijd de meest recente versie van de cookie verklaring staan.

## 6 **Vragen**

6.1 Voor vragen over het gebruik van cookies door Goossens kunt u contact opnemen met Goossens via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.