

ADVIES VOOR EEN UITSTEKENDE NACHTRUST

Voor de optimale kwaliteit van uw nachtrust, willen we u van het volgende advies voorzien:

1. Zorg voor voldoende licht en ventilatie in uw slaapkamer en laat uw matras en matrastopper overdag goed luchten.
2. Houd uw huisdieren buiten de slaapkamer en zeker uit uw bed.
3. Stof uw matras en matrastopper regelmatig even af. Let op: niet stofzuigen.
4. Keer uw matras en matrastopper 1 maal per 3 weken om, zowel in de lengte- als in de breedterichting, zodat deze overal gelijkmatig belast wordt. Uitzondering hierop zijn matrassen die eenzijdig beslaapbaar zijn.
5. Schud de matrastoppers dagelijks op.
6. Gebruik bedlinnen dat gemakkelijk vocht doorlaat en reinig dit regelmatig.
7. Zorg voor een temperatuur in uw slaapkamer van ongeveer 18°C.
8. Maak altijd gebruik van een matrasbescherming-set, deze bestaat uit een molton en hoelaken.
9. Bij een matras met een afneembare hoes, is de hoes alleen wasbaar indien er een was-label aanwezig is. Bij de overige matrassen is de rits alleen aanwezig vanwege productie doeleinden.

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Gebruiks- en onderhoudsadviezen matrassen (toppers)

MATRAS

Onze matrassen zijn zorgvuldig samengesteld uit de beste materialen. Ze bestaan onder andere uit koudschuim, latex, traagschuim, cellpur en Climawatt®. Deze extra dikke matraskern wordt omhuld door een tijk die uitblinkt in luxe en zachtheid. Het kiezen en produceren van de matras onderdelen is met uiterste zorg gebeurd, waardoor we topkwaliteit kunnen aanbieden.

Matrasbescherming-set

Voor optimale bescherming van uw matras is het gebruik van een molton en een hoelaken noodzakelijk.

Om in aanmerking te komen voor garantie kan er verwezen worden naar het gebruik van een molton en hoelaken.

Matrasdikte

Uw nieuwe matras wordt met uiterste zorg door ons ingepakt. Door opslag, transport en de stevige verpakking kan de matras enigszins samendrukken. Dit kan ervoor zorgen dat de matras enige tijd nodig heeft om de originele afmetingen aan te nemen. Hierbij dien je rekening te houden met een marge van ongeveer 2 centimeter ten opzichte van de aangegeven afmetingen.

De eerste nachten

Het is normaal dat u even moet wennen aan het nieuwe matras. Waarschijnlijk bent u een ander matras gewend of moet u wennen aan de combinatie met de nieuwe bedbodem. Een 'inlig-periode' van 4 weken is gebruikelijk.

Daarnaast kan een nieuw matras(topper) tijdelijk een specifieke geur afgeven, welke afkomstig is van de gebruikte schuimmaterialen, stof en verlijming. Deze geur is absoluut ongevaarlijk en verdwijnt meestal na een korte periode van goed luchten

Contourvorming

Na het enkele weken gebruiken van de matras kan er contourvorming (vervorming van de toplaag door aanpassing aan het lichaam) optreden. Dit is een natuurlijke reactie op het gebruik. De materialen zullen namelijk inklinken. Deze contourvorming kan ongeveer 10% van de hoogte van de matras bedragen. Door de matras regelmatig te keren, verdeelt u de contourvorming over de gehele matras.

Contourvorming is onvermijdelijk en doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de matras of uw ligcomfort. Om deze reden valt het niet onder de garantie.

Schimmelvorming

Een hoge luchtvochtigheid kan er voor zorgen dat er aan de onderkant van uw matras schimmelvorming ontstaat. Uw matras kan door schimmel ernstig beschadigd of zelfs volledig onbruikbaar worden. Om schimmelvorming tegen te gaan, bevelen we u aan om de aandachtspunten onder het kopje 'advies voor een uitstekende nachtrust' goed op te volgen.

Schade aan uw matras door schimmelvorming kan uitsluitend het gevolg zijn van condensatie die zich gevormd heeft in een vochtige ruimte. Om deze reden wordt deze schade uitgesloten van de garantie.

Pilling

Door het gebruik van uw matras kunnen vezelpropjes ontstaan op het doekoppervlak (pilling). Dit pillen is onlosmakelijk verbonden aan het product en heeft geen nadelige gevolgen voor de kwaliteit en het ligcomfort van uw matras.

MATRASTOPPER

Een matrastopper verhoogt het ligcomfort en zorgt ervoor dat de levensduur van uw matras wordt verlengd. Matrastoppers zijn verkrijgbaar in verschillende diktes en afmetingen. Onze collectie matrastoppers bestaat uit zeer veel verschillende materialen, zoals traagschuim, natuurlatex, katoen, wol en cellpur. Een matrastopper heeft een gemiddelde levensduur van 5 tot 7 jaar.

Dikte en maatvoering

Uw nieuwe matrastopper wordt met uiterste zorg door ons ingepakt. Door de verpakking en het gebruik van soepele grondstoffen in de matrastopper kan het zijn dat de topper enige tijd nodig heeft om de originele afmetingen aan te nemen.

Contourvorming

De materialen in de matrastopper passen zich aan naar de contouren van uw lichaam. Al na enkele dagen gebruik zult u contourvorming gaan zien. Dit is een natuurlijke reactie op het gebruik van de matrastopper.

Een matrastopper is uitsluitend opgebouwd uit comfort verhogende materialen die weinig tot geen tegendruk geven. Dit zal, in tegenstelling tot een matras, ervoor zorgen dat contourvorming in de matrastopper altijd zichtbaar blijft. We raden u aan om de matrastopper dagelijks op te schudden en tegelijkertijd met het keren van uw matras ook de topper te keren. Hiermee verdeelt u de contourvorming over de gehele matrastopper.

Contourvorming is onvermijdelijk en doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de topper of uw ligcomfort. Om deze reden valt het niet onder de garantie.

Schimmelvorming

Een hoge luchtvochtigheid kan er voor zorgen dat er aan de onderkant van uw matrastopper schimmelvorming ontstaat. Uw matrastopper kan door schimmel ernstig beschadigd of zelfs volledig onbruikbaar worden. Om schimmelvorming tegen te gaan, bevelen we u aan om de aandachtspunten onder het kopje 'advies voor een uitstekende nachtrust' goed op te volgen. Schade aan uw matras door schimmelvorming kan uitsluitend het gevolg zijn van condensatie die zich gevormd heeft in een vochtige ruimte. Om deze reden wordt deze schade uitgesloten van de garantie.

Pilling

Door het gebruik van uw matrastopper kunnen vezelpropjes ontstaan op het doekoppervlak (pilling). Dit pillen is onlosmakelijk verbonden aan het product en heeft geen nadelige gevolgen voor de kwaliteit en het ligcomfort van uw matras.