

RETOURFORMULIER

(DIT FORMULIER ALLEEN INVULLEN EN TERUGZENDEN ALS JE DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN)

Goossens Wonen & Slapen
Doornhoek 3865
5465 TB Veghel
klantenservice@goossens.nl
0413 - 212 855

ORDERNUMMER

KLANTGEGEVENS

Naam _____
Adres _____
Postcode + Plaats _____
Telefoon _____
IBAN rekeningnummer _____
Email _____

ARTIKELGEGEVENS

REGEL NUMMER	ARTIKEL NUMMER	MODEL	AANTAL RETOUR	REDEN RETOUR

BESTELGEGEVENS

Datum aankoop ____/____/____

Datum ontvangen ____/____/____

Datum retour ____/____/____

Retourcodes

1. Verkeerd artikel geleverd
2. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
3. Kleur wijkt af ten opzichte van de rest
4. Onjuiste afmetingen
5. Anders; _____

HANDTEKENING

INFORMATIE RONDONOM GARANTIE & RETOUR

RETOURNEREN VAN ONLINE AANKOPEN

Twijfels over je online aankoop of toch niet helemaal tevreden? Tot 14 dagen na de dag dat je de aankoop hebt ontvangen heb je de mogelijkheid om de aankoop ongedaan te maken. Er zijn wel een aantal spelregels aan verbonden.

SPELREGELS

- De 14 dagen bedenktijd geldt op alle online gekochte artikelen.
- Binnen deze termijn kan je aan ons aangeven dat je van de aankoop afziet. Wij verzoeken je hiervoor graag contact op te nemen met de afdeling Verkoop binnendienst: 0413-214125. Zij helpen je graag verder. Hierna heb je 14 dagen de tijd om de aankoop aan ons te retourneren, tenzij afgesproken is dat de aankoop door ons opgehaald wordt.
- Het retourmeubel is niet gebruikt en onbeschadigd en moet, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Is een product toch vervuild of beschadigd dan beoordelen onze specialisten of er een waardevermindering wordt gerekend voor de beschadiging of vervuiling.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening. Voor kleinere pakketten is het mogelijk deze met de post naar ons retour te sturen, bijvoorbeeld met PostNL. Grotere pakketten kunnen ook door onze koerier opgehaald worden, de kosten hiervan bedragen 75 euro. Ook kun je je aankoop zelf terugbrengen of op eigen kosten terugzenden naar ons Distributie Centrum in Veghel.

TERUGBETALING

Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, wordt het betaalde bedrag van de items zo snel mogelijk, in uiterlijk 14 dagen na herroeping, op je rekening terug gestort. Verstuur je je retourzending met de pakketdienst? Dan mogen wij wachten met het terug betalen tot wij de meubels hebben teruggekregen of jij aan kunt tonen dat de artikelen zijn teruggezonden. Indien je heel de bestelling retour stuurt, ontvang je ook de leveringskosten van ons terug. Als je enkele meubels wel houdt, worden de kosten van levering niet terug gestort. De kosten van het retourneren - 75 euro als deze is opgehaald door onze bezorgservice of de kosten om het pakket via PostNL te retourneren - worden wel in rekening gebracht. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je betaald hebt, tenzij je uitdrukkelijk anders hebt aangegeven bij Verkoop binnendienst.

RETOURNEREN VAN WINKELAANKOPEN

Het is niet mogelijk om na levering je meubels te ruilen of te retourneren als alles is geleverd zoals afgesproken.

Goossens Wonen & Slapen
Doornhoek 3865
5465 TB Veghel

klantenservice@goossens.nl
0413 - 212 855

KVK nummer 's Hertogenbosch 16043861
BTW nummer NL006143532B01

Rekeningnummer

Nederlandse klanten: IBAN NL95 INGB 0674 7651 33
Belgische klanten: NL37 INGB 0675 0004 32 (BIC: INGBNL2A)